



社会责任报告

2021 年

方圆检测认证有限公司

2022 年 3 月

编写说明

时间范围：

本报告是方圆检测认证有限公司向社会公开发布的第五份社会责任报告，其时间范围为2021年1月1日至2021年12月31日。

称谓说明：

本报告中“我们”“CCF”“方圆公司”均指我们方圆检测认证有限公司。

发布周期：

报告为年度报告，一年发布一次。

内容来源：

方圆检测认证有限公司2021年经营管理、履行经济、环境和社会责任情况，相关数据来源于公司文件。

编写原则：

本报告根据CNCA《认证机构履行社会责任指导意见》及《认证机构社会责任报告编写提纲指南》的要求结合方圆公司情况和特点编写。

获取方式：

本报告电子版可在全国认证认可信息公共服务平台官方网站下载。其他相关事宜可与方圆公司联系，联系电话：0371-66291958。



（了解更多信息请扫描以上二维码关注方圆公司微信公众号）

2021年社会责任报告目录

董事长致辞

一、关于公司

(一) 公司简介.....02

(二) 核心业务.....03

(三) 组织架构.....04

(四) 交流与发展.....05

二、业务发展范围

(一) 体系认证.....07

(二) 检测、计量服务.....08

(三) 技术服务.....08

三、社会责任工作的履行

(一) 自身建设

1.以党促进发展.....08

2.内部管理提高.....09

(二) 业务发展

1.以质量为本.....10

2.以创新为先导.....10

3.以服务为发展.....10

(三) 社会责任

1.服务为己任.....10

2.环保节能减排.....11

3.员工关怀.....12

四、展望 2022 年

董事长致辞

过去的2021年，面对百年变局和世纪疫情交织的复杂局面，我们秉承“服务为己任，规矩成方圆”的服务理念，主动应变与求变，坚持以确定性应对不确定性，坚持“立足中原、面向全国、走向世界”的发展战略，坚持总公司制定的“2025发展计划”和“十个坚持”，秉承“勇于创新，敢于超越”的企业精神，方圆公司全体同仁众志成城、迎难而上，呈现出稳中求进、质价齐升的良好发展局面。方圆检测认证始终坚持严格遵守各项规章制度，坚守对社会的一份责任，不忘初心，砥砺前行。

未来十年将是世界经济新旧动能转换的关键十年。人工智能、大数据、量子信息、生物技术等新一轮科技革命，催生大量新产业、新业态、新模式。而2021年也被称为“元宇宙”的“元年”，未来在检测认证领域，“元宇宙”将通过5G、AI、区块链、虚拟现实（VR）等技术的深度应用，让检测认证服务更智能化、精准化、个性化和人性化，无疑会给我们带来巨大的机遇和空间。为您提供专业的、可靠的、一站式认证检测服务一直是我们的心愿！我们用专业来诠释品质，用虔诚来实现服务，用效率来达成理想！

我们也要看到，新冠疫情冲击下世界格局动荡多变，中国也进入后疫情时代“双循环”新发展阶段，由企业数量的高增长转变为企业的高质量发展迫在眉睫，特别是国家事业型单位改革已进入倒计时，未来将会有更多的检测认证领域向民营检测认证机构开放，检验检测和认证认可一站式综合性服务将成为发展趋势。2022年，对于方圆公司既是千载难逢的发展机遇也是巨大的挑战。



一、关于公司

方圆检测认证有限公司 (CCF) 是经国家认证认可监督管理委员会 (CNCA) 许可，中国合格评定国家认可委员会 (CNAS) 认可，以“产品检测、计量校准、体系认证、技术服务”为主业的第三方检测认证机构。2017年1月25日经国家认监委批准成立，从事质量、环境、职业安全管理体系认证工作，在经营过程中方圆检测认证有限公司始终严格执行《认证机构管理办法》，获得社会认可，各方好评。

方圆检测认证有限公司主要业务范围分为四大板块：一、产品检测：电线电缆、高低压成套开关设备、电力安全工器具、电器附件、环境和可靠性试验、汽车内饰件、变压器/避雷器、互感器/电力器件、电机、家电等；二、计量校准：几何量、热学、力学、电磁/电工电子、无线电、时频、声学、化学、光学、医疗类、烟草类、地铁等；三、体系认证：ISO9001质量管理体系、ISO14001环境管理体系、ISO45001职业健康安全管理体系；四、技术服务：企业管理培训、认证知识培训、内部审核员培训等服务工作。

方圆检测认证有限公司在发展历程中，始终秉承“服务为己任，规矩成方圆”的经营理念，充分发挥综合优势，为客户提供检测、计量、认证一站式综合解决方案。未来，我们将继续发扬“勇于创新、敢于超越”的企业精神，根据客户的需求，不断拓展业务领域和服务范围，为客户提供公正、科学、准确、高效的检测服务。我们用专业来诠释品质，用虔诚来实现服务，用效率来达成理想！方圆期待与您同行！



公司办公大楼

核心业务

体系认证：目前开展的体系认证领域包括：质量管理体系认证、工程建设施工企业质量管理体系认证、环境管理体系认证、职业健康安全管理体系认证。



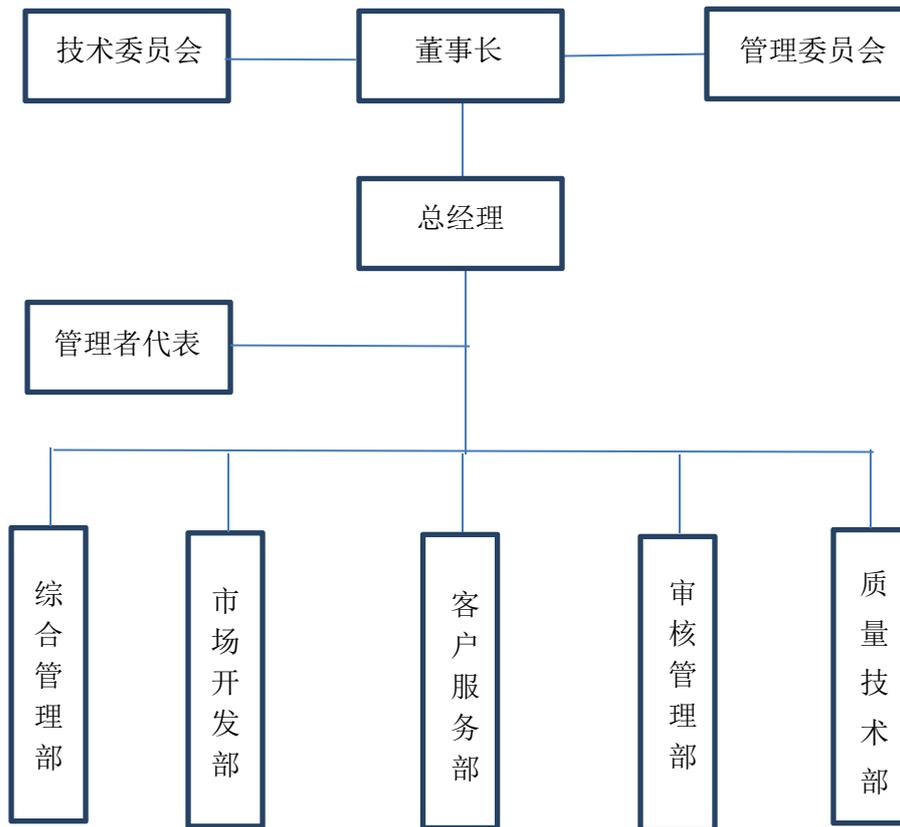
检测、计量服务：产品检测：电线电缆、高低压成套开关设备、电力安全工器具、电器附件、环境和可靠性试验、洁净厂房、生物安全柜、汽车内饰件、变压器/避雷器、互感器/电力器件、电机、家电等；计量校准：几何量、热学、力学、电磁/电工电子、无线电、时频、声学、化学、光学、医疗类、烟草类、地铁、机动车检测线、建筑工程等。

技术服务：企业管理培训服务；ISO9001、ISO14001、ISO45001 内审员培训、认证知识培训等服务工作。



组织架构

方圆公司不断完善运行机制，健全规章制度，提升治理水平，推动公司健康、稳步发展。公司成立方圆检测认证有限公司党支部，有员工工会，在不断持续优化的组织架构上设有综合管理部、质量技术部、客服服务部、审核管理部、市场开发部等部门。



交流与发展

方圆公司致力于推行公司企业文化、企业精神、公司经营理念、质量方针。

企业文化：服务为己任、规矩成方圆。

企业精神：勇于创新，敢于超越：

创新思维、创新管理、创新技术、超越历史、超越对手、超越自我

经营理念：作为一家高新技术服务型检测认证公司，服务客户是我们的责任和义务；在公司经营过程中严格遵守国家法律法规和职业操守，以规范的管理、优质的服务、良好的信用打造方圆品牌。

质量方针：行为公正、方法科学、数据准确、服务高效。

1) 交流合作，共筑未来。2021年3月31日下午，郑州计量先进技术研究院院长王池，人力资源部主任吴彦红，业务质量部主任李虎一行莅临方圆检测认证有限公司参观交流。在座谈时，双方就关于业务合作，市场形势，环境监控，节能减排，技术研发，标准起草等领域进行了交流和探讨。



2) 为进一步加强武陟县电线电缆市场监管，提升武陟电线电缆行业整体质量水平，严防产品质量安全事故。4月7日下午，焦作市武陟县市场监督管理局召开电线电缆生产企业专项整治工作会。培训阶段，方圆检测认证公司结合电线电缆企业生产经营中遇到的问题和困难，通过中国电线电缆发展历程、电线电缆行业及产品应用现状、电线电缆产品知识及认证许可、电线电缆生产企业为什么要做质量提升、电线电缆生产企业的产品质量如何控制与提升等五个方面，对全县电线电缆企业进行了集中授课。通过生动的讲解以及现场答疑解惑，得到参会人员的一致好评，为提升武陟县电线电缆企业生产经营状况、提升企业产品质量打下了良好的基础。通过本次活动的深入开展，为生产企业如何扎实做好产品质量管理工作，把好原材料查验关，产品质量生产关和出厂检测关进行了详细的讲解，并对各个环节的具体工作都做出细化要求。

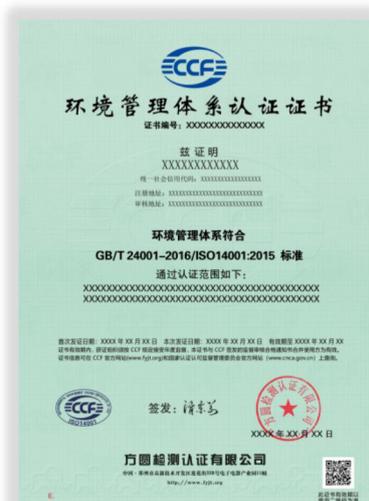


3) 宣传“世界认可日”省市县三级联动助力小微企业质量提升。大力推广ISO9001等质量管理先进方法和工具，帮扶小微企业建立完善质量管理体系，逐步提升小微企业质量管理水平的需求。6月4日，在河南省市场监督管理局，商丘市市场监督管理局，夏邑县市场监督管理局，方圆检测认证有限公司，对河南健锋帽业有限公司和夏邑县金展木业有限公司进行了现场调研，并就企业的发展情况，经营中遇到的问题，经营思路等方面进行了深刻座谈。在第十四个“世界认可日”来临之际，商丘市市场监管局就帮助企业降本增效，从服务客户，培训客户，引导客户的角度，切实将质量服务工作落实到位。



二、业务发展范围

体系认证：目前开展的体系认证领域包括：质量管理体系认证、工程建设施工企业质量管理体系认证、环境管理体系认证、职业健康安全管理体系认证。



检测、计量服务：电动机类产品检测、家用电器类产品检测、特种设备附件安全阀校验、环境和可靠性试验、电线电缆类产品检测；几何量、电磁类、力学、热工、时频类服务。



技术服务：企业管理培训服务；ISO9001、ISO14001、ISO45001 内审员培训、认证知识培训等服务工作。

三、社会责任工作的履行

1.自身建设

1) 以党促发展

自2017年11月3日，召开了公司首次党员会议暨党支部成立筹备大会。到方圆公司党支部的成立，各位委员积极发挥党员的带头作用和协调作用，把公司的党建工作快速、深入、扎实地推进下去。新时代开新局，学习党史正当时。为贯彻“党史学习教育动员大会”精神，进一步将党史送到基层，不忘初心，牢记使命。4月30日下午，受方圆检测认证有限公司党支部邀请，郑州大学博士生宣讲团来到方圆公司为全体员工进行党史理论内容宣讲。学习党史，历史照亮未来；坚守初心，珍惜来之不易的美好生活；奋进新时代，为实现中华民族伟大复兴梦而奋斗。通过这次宣讲，让在场的方圆家人们深刻的认识到，共产党面临的赶考远未结束。中国共产党依靠自我革命走到今天，也必然依靠自我革命走向未来。我们要将党的自我革命进行到底！



学党史 悟思想 守初心

在全国上下喜迎中国共产党建党成立一百周年之际，2021年7月1日，中共太康县高朗驻郑流动党支部在方圆检测认证有限公司会议室开展重温入党誓词，学党史、念党恩，传承红色精神活动。会议由流动党支部书记滑景义主持。滑景义同志首先给与会党员同志介绍了此次活动的意义，并希望通过建党100周年纪念活动，回顾党的百年历史，结合企业实际情况使党建引领企业高质量发展，在工作中增强党员的使命感和责任感，号召大家爱党爱国守法诚信，在党的正确路线指引下不断创新进取。



喜迎百年华诞，传承红色精神

2.内部管理提高

1) 内部认证人员及审核员：采取自主学习并组织专家讲课、“走出去”学习等方式，对相关

CNAS文件等（CNAS-CC01）以及相关国家标准文件等（GB/T27021.1-2017、GB/T9011-2021、GB/T27065-2015）的学习。

公司一直非常注重人员队伍的建设和培训培养，把认证行业相关要求、业务流程中各种风险防控的案例和措施要求对认证工作人员进行相关培训，确保认证人员工作的规范性。审核部也在不断完善审核员行程管理，及时了解每个审核任务的实施进展，确保认证实施过程的规范性。

对审核员进行分级管理考核，督促审核员的个人提升和持续改进，致力于打造学习能力强、专业素质高、风险意识强、团队协作好的审核员队伍，确保审核实施过程的有效性。

加强新晋审核员的管理，要求其对公司的规章制度、认证行业相关要求、现场审核的组织协调把控等方面的专业度都有一定的考核，确保认证审核工作规范性管理。

2) 坚持制度化，流程化和绩效考核管理发展方向：进行制度化流程化建设，加强客户维护管理，根据部门规章制度相关文件，对各岗位人员工作按照制度文件执行。部门岗位人员对接客户在取证整个过程中需及时性反馈客户，表达清晰明确，冷静处理任何突发事件，做到及时汇报情况，沟通协调好每一位客户，加强对客户的回访工作，收集客户意见；审核员加强工作态度和服务意识，现场审核员作为公司形象直接面对客户，客户对认证机构满意度大部分取决于审核人员现场服务情况。依据部门岗位人员发展情况，逐一实行绩效考核管理，根据实行情况进行实时调整。

3.业务发展

1) 以质量为根本

坚持依法守诚执行，坚持安全第一，规范服务的经营意识，力争打造百年品牌：安全风险管控，以“守住底线、不踩红线，坚决不碰高压线”为首要任务。部门人员加强安全意识，风险把控意识。认证工作是一份严谨、严格、严肃的工作，我们要求各部门岗位人员，时刻紧绷安全弦，风险防范意识，从接收企业认证申请到出具认证证书这一过程，每一环节，每一流程都是受国家认监委、中国认证认可协会监管，任何环节均不能出现问题，我们要严格按照认监委要求，自主学习认监委相关文件，法律法规，增强专业知识，提高我们的工作能力。

2) 以创新为先导

公司坚持紧跟形势，勇于创新的发展理念，积极进行资质增项准备工作及新项目拓展准

备工作。发扬企业精神“勇于创新、敢于超越”，不断突破自己固有圈子，拓展新领域。

3) 以服务为发展

公司专设客服岗位，专人进行获证客户的后续服务，以确保为获证组织提供快捷的服务并实施有效监督或再认证。客服人员负责前期联系、认证过程中的问题协调以及证书发送的一站式服务，致力于为客户提供有价值的服务。

4. 社会责任

1) 服务为己任

公司坚持诚信经营，以“服务为己任，规矩成方圆”等作为核心价值观，时刻关注客户需求，在市场竞争中始终坚持客户至上，结合认证周期管理，针对不同认证及不同客户提供专业有针对性的服务。为快速响应客户市场需求，公司针对体系认证，划分审核部、客服部、质量技术部等部门，各个岗位分工明确，实现多对一的服务模式，提供周到细致的服务。

同时公司本着对客户负责、对社会负责的态度，严格要求认证过程。包括从初期的认证资料审核到现场审核及最后取证，都严格把关，做到规避风险。同时，对认证人员定期进行内部交流及培训，提高业务质量，规范职业操守，严守法规底线。以“做客户值得信赖的检测认证机构”为服务目标。

认证知识公益讲座——近年来，随着强制性认证产品专项监管任务越来越重，强制性认证产品监管风险越来越大，国家总局和省局为提升监管效能，不断创新监管机制，强化强制性产品认证“保底线”作用。为切实提高监管能力，有效解决检查中存在的突出问题，提升执法人员对强制性认
证获证企业监管能
新郑市市场监督管
名监管执法人员，由
专家对认证知识进
证培训。



强化认证培训 增强服务意识 推动经济发展

2) 环保节能减排

利用网络优势，提升信息化水平。

公司 ERP 系统持续完善人员管理查询功能，便于审核计划调度人员更好地安排审核任务与管理；同时整个认证过程全部通过ERP系统实现网上办公方式，接收认证申请到制证全过程的操作，使工作更加系统化、流程化、信息化。



认证信息
管理系统

公司通过官网、微信公众号等媒介进行推送，公司充分利用钉钉与腾讯会议等软件，进一步有效加强公司管理，更好地与相关方进行学习交流，落实整改意见。

通过钉钉全员考勤、审批、通知等上百余次；进行远程审核、远程会议、远程培训等10余次。



3) 员工关怀

保障员工权益：依法与员工签订劳动合同，缴纳社会保险，严格执行国家工作时间制度、休假制度（法定假日、婚假等）和女职工的产假，保障员工的基本权益。不定期组织开展员工娱乐活动，丰富员工生活，增加企业凝聚力和向心力，传播企业文化，使员工感受到作为方圆家人的优越感和荣誉感，以及企业文化所带来的社会责任感。

一、回归自然，拥抱春天

阳春三月，鸟语花香，百花竞放，正是春游踏青的好时节，为欣赏春天大自然的美景和丰富员工的业余生活，从而在紧张的工作之余放松心情，在活动中达到相互沟通，促进团队的凝聚力和向心力，方圆检测认证有限公司在3月13日组织开展了“新起点、新跨越，我与方圆共同成长”春季踏青活动。



二、“灾害无情人有情”-7.20特大暴雨灾害方圆检测认证公司立即启动应急方案

2021年7月19日至20日，河南省遭遇强降雨天气，郑州市单日降雨量突破历史极值，防汛应急响应提升至I级，郑州市多个区域出现严重积水情况，地铁五号线雨水倒灌，常庄水库、尖岗水库告急，郑州市政府宣布即刻进入特大自然灾害一级战备状态。面对突如其来的暴雨灾害，方圆公司领导高度重视，在公司党支部的领导下，迅速成立了极端天气专项督查小组，启动“三防”预案，对公司实验室供电线路、避雷装置、排水系统等隐患区域逐一摸排检查，排除隐患，有效的保障了设备安全运行。暴雨灾害造成了市内交通瘫痪，公交、地铁停运，从而造成公司大量员工不能按时回家；为此，公司行政部门安排人员从超市采购一批拖鞋、泡面、面包等生活必须用品，并设法为员工提供休息场所，为滞留员工解除了后顾之忧。



三、公司发展离不开方圆人辛勤努力和付出。为表彰先进，激励员工，公司在2021年工作总结大会中对工作业绩突出、表现优异得先进个人进行表彰，为他们现场颁发荣誉证书，感谢他们为公司做出得贡献，希望他们在来年工作继续突破，业绩步步高。



优秀员工表彰

四、展望2022年

1、坚持公司勇于创新、敢于超越的企业精神，大胆创新，实现弯道超车。2022年我们要坚持创新，把项目创新、管理创新、服务创新作为公司首要工作。建立创新目标和计划，抓住历史赋予的发展机遇，在新领域、新项目和服务上做到弯道超车。

2、坚持公司以人为本、文化为根的经营理念，在人才培养和文化建设上下功夫。人才是企业和社会发展的要素，企业的职能是整合资源，创新价值，创造财富，这些唯有人才才能创造。2022年公司会加大对人才的吸收和培养力度，把选人、育人、用人和留人工作做好。

3、坚持服务为己任，规矩成方圆的服务理念，把服务融入到公司的各项规章制度中。在市场经济条件下，服务理念已被企业所重视，企业的营销环境发生巨大变化，高科技广泛应用，信息高速流通，这一切使得价格竞争达到极限，所以，谁能为客户提供更优质服务，谁就能赢得市场和客户。在2022年希望公司各部门把服务标准、服务流程融入到各项规章制度中，让服务成为方圆的标签。

4、坚持安全第一，规范服务的经营意识，力争打造百年品牌：安全风险管控，以“守住底线、不踩红线，坚决不碰高压线”为首要任务。部门人员加强安全意识，风险把控意识。认证工作是一份严谨、严格、严肃的工作，我们要求各部门岗位人员，时刻紧绷安全弦，风险防范意识，从接收企业认证申请到出具认证证书这一过程，每一环节，每一流程都是受国家认监委、中国认证认可协会监管，任何环节均不能出现问题，我们要严格按照认监委要求，自主学习认监委相关文件，法律法规，增强专业知识，提高我们的工作能力。

5、坚持立足中原、面向全国，走向世界的发展理念，积极拓展国内外检测认证市场。提高知名度、美誉度、影响力：品牌建设持续加强，具有专业化的品牌建设人才和团队，持续为客户提供专业和满意的服务，坚持树立品牌化的服务理念，打造行业品牌特色和行业标杆。